

---

# Ticketing-Richtlinie

## Fanclub zur Uwe Seeler Allee i.G.

**Gültig ab:** 30.06.2026

**Beschlossen durch:** Präsidium und Vorstand des Fanclub zur Uwe Seeler Allee i.G.

**Adresse:**

Kernbeißweg 10a  
22547 Hamburg

**E-Mail:**

[Fanclub\\_uweseerallee@yahoo.com](mailto:Fanclub_uweseerallee@yahoo.com)

---

## §1 Geltungsbereich

Diese Ticketing-Richtlinie regelt die Bestellung, Vergabe, Bezahlung, Stornierung sowie den Umgang mit Eintrittskarten, die über den **Fanclub zur Uwe Seeler Allee i.G.** für Veranstaltungen des bezogen werden.

Sie gilt insbesondere für:

- Heimspiele des
  - Auswärtsspiele des
  - Spiele der
  - Spiele der HSV U21
  - Sonstige offizielle Veranstaltungen und Events des HSV
- 

## §2 Bestellberechtigung

(1) Ticketbestellungen sind für **aktive und passive Mitglieder** des Fanclubs möglich.

(2) Jedes Mitglied hat grundsätzlich das Recht, **bis zu zwei Tickets pro Mitgliedschaft** zu bestellen. Eine Karte kann für das Mitglied selbst, die zweite für eine Begleitperson genutzt werden.

(3) Begleitpersonen dürfen über ein Mitglied mitbestellt werden. Ein direkter Anspruch von Nicht-Mitgliedern auf Tickets besteht nicht.

(4) Minderjährige Mitglieder dürfen Tickets ausschließlich über einen volljährigen Erwachsenen bestellen.

(5) Für Heim- und Auswärtsspiele ist bei Minderjährigen die **Einwilligung eines Erziehungsberechtigten** erforderlich.

(6) Mitglieder verlieren ihren Anspruch auf Ticketbestellungen über den Fanclub, wenn einer der folgenden Fälle vorliegt:

- offene und fällige Forderungen gegenüber dem bestehen
- offene Forderungen bei der bestehen und weder vollständig beglichen noch durch eine verbindliche Zahlungsvereinbarung geregelt wurden
- offene Rechnungen, Mahnungen oder sonstige Zahlungsrückstände gegenüber dem Fanclub bestehen
- das Mitgliederwesen oder der Vorstand sämtliche Mitgliedsrechte vorübergehend oder dauerhaft entzogen hat

(7) Solange einer dieser Punkte besteht, besteht **kein Anspruch auf Ticketvergabe, Ticketreservierung oder Teilnahme am Ticketing-Verfahren**.

(8) Erst nach vollständigem Zahlungsausgleich oder einer vom Vorstand anerkannten Einigung kann die Ticketberechtigung wiederhergestellt werden.

---

## §3 Bestellverfahren

(1) Ticketanfragen erfolgen über:

- einen offiziellen News-Beitrag in der Fanclub-App
- die Ticketing-WhatsApp-Gruppe

(2) Die Ticketanfrage erfolgt über eine Umfrage. Dabei werden folgende Daten abgefragt:

- Name
- Mitgliedsnummer
- Anzahl der gewünschten Tickets
- gewünschter Block / Tribüne

(3) Mit dem Absenden der Umfrage erklärt das Mitglied verbindlich seine Ticketanfrage und erkennt diese Ticketing-Richtlinie vollständig an.

(4) Wer eine Ticketanfrage absendet, verpflichtet sich grundsätzlich zur Abnahme der angefragten Tickets, sofern diese zugeteilt werden.

(5) Nach Abschluss der Umfrage wird entsprechend der Fristen des HSV die Ticketanfrage eingereicht.

---

## §4 Ticketvergabe

- (1) Nach Ticketfreigabe durch den HSV erfolgt die Verteilung der verfügbaren Karten.
  - (2) Sollten mehr Ticketanfragen als verfügbare Tickets vorliegen, erfolgt die Vergabe durch ein **Losverfahren mittels Zufallsgenerator**.
  - (3) Mitglieder, die zunächst kein Ticket erhalten, werden automatisch auf eine **Warteliste** gesetzt.
  - (4) Werden nachträglich weitere Tickets verfügbar, werden diese nach Reihenfolge der Warteliste vergeben.
- 

## §5 Zahlungsbedingungen

- (1) Nach Ticketzuteilung erhalten die ausgewählten Mitglieder eine Zahlungsaufforderung bzw. Rechnung.
  - (2) Die Zahlung muss spätestens bis zur in der Zahlungsaufforderung genannten Frist erfolgen. Diese Frist endet in der Regel **einen Tag vor dem Abruf der Tickets beim HSV**.
  - (3) Akzeptierte Zahlungsarten:
    - Überweisung
    - PayPal
    - Barzahlung
    - Guthabenkonto
  - (4) Das Guthabenkonto kann per Überweisung, PayPal oder Barzahlung aufgeladen werden.
  - (5) Ein Guthabenkonto darf **nicht ins Minus** gehen.
  - (6) Zusatzgebühren:
    - PayPal-Zahlung: **2,50 € Bearbeitungsgebühr**
    - Barzahlung: **2,50 € Bearbeitungsgebühr**
  - (7) Versandkosten des HSV sowie eventuelle Versand- und Bearbeitungskosten des Fanclubs trägt das Mitglied.
- 

## §6 Zahlungsdaten

### PayPal

JennyFZUSA

## Bankverbindung

**Kontoinhaberin:** Jennifer Carduck  
**IBAN:** DE37 2005 0550 1507 6310 81

Der jeweilige Verwendungszweck wird in der Zahlungsaufforderung mitgeteilt.

---

## §7 Nichtzahlung / Nichtabnahme

(1) Erfolgt keine fristgerechte Zahlung oder wird ein zugesagtes Ticket nicht abgenommen, fällt eine **Strafgebühr von 5,00 € pro Ticket** an.

(2) Hintergrund dieser Regelung ist, dass Ticketabrufe und Abnahmequoten bei offiziellen Fanclubs durch den berücksichtigt werden und Einfluss auf zukünftige Ticketkontingente haben können.

---

## §8 Stornierung

(1) Eine Stornierung ist bis spätestens **7 Werktage vor Spielbeginn** möglich.

(2) Erfolgt die Stornierung fristgerecht, erhält das Mitglied den gezahlten Betrag vollständig zurück.

(3) Bei kurzfristiger Absage verfällt der Ticketpreis grundsätzlich.

(4) Kann der Fanclub einen Ersatzabnehmer finden, wird der Betrag abzüglich einer **Bearbeitungsgebühr von 5,00 €** erstattet.

---

## §9 Ticketweitergabe

(1) Der private Weiterverkauf von über den Fanclub bezogenen Tickets ist grundsätzlich untersagt.

(2) Eine Weitergabe darf ausschließlich nach vorheriger Absprache mit dem Ticketing-Bereich erfolgen.

(3) Der Verkauf über Originalpreis hinaus ist streng verboten.

---

## §10 Verstöße und Sanktionen

Verstöße gegen diese Ticketing-Richtlinie, insbesondere:

- unerlaubter Weiterverkauf
- Verkauf über Originalpreis
- Missbrauch des Bestellsystems
- falsche Angaben
- wiederholte Nichtzahlung

können Sanktionen nach sich ziehen.

Mögliche Sanktionen:

- Verwarnung
- Ticket-Sperre
- Strafgebühr
- Überprüfung durch Vorstand / Präsidium
- Ausschluss aus dem Fanclub in schweren Fällen
- Meldung an den HSV oder zuständige Fanstellen

Bei erstmaligem unerlaubtem Weiterverkauf erfolgt in der Regel eine Verwarnung. Wiederholte Verstöße werden strenger sanktioniert.

---

## §11 Schlussbestimmungen

Der Vorstand des **Fanclub zur Uwe Seeler Allee i.G.** behält sich vor, diese Ticketing-Richtlinie jederzeit anzupassen, sofern dies aufgrund organisatorischer, wirtschaftlicher, vereinsrechtlicher oder ticketbezogener Gründe erforderlich ist.

Änderungen werden den Mitgliedern rechtzeitig über die offiziellen Kommunikationswege des Fanclubs bekannt gegeben.

Mit der Abgabe einer Ticketanfrage erkennt jedes Mitglied diese Ticketing-Richtlinie verbindlich an.

---

**Beschlossen durch das Präsidium und den Vorstand  
Fanclub zur Uwe Seeler Allee i.G.**

**Präsident / 1. Vorsitzender**  
Dominik Feldner

**Vizepräsident / 2. Vorsitzender**  
Yuliang Chen

**Kassenwartin**  
Jennifer Carduck

**Stand: 30.06.2026**